

Politique de confidentialité

PEGAIA FORMATION-Mise à jour 22/05/2025

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante.

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

Nous collectons et utilisons des données relevant des catégories suivantes :

- Informations d'état civil et d'identification (tels que vos nom, prénom(s), civilité, adresse personnelle ou professionnelle, adresse e-mail personnelle ou professionnelle, numéro de téléphone personnel ou professionnel) ;
- Informations sur votre vie personnelle et/ou professionnelle (tels que votre qualité de professionnel, de particulier ou d'étudiant, votre service, votre société ou organisme, votre fonction) ;
- Informations de paiement ;
- Informations de connexions (tels que identifiants, codes d'accès, dates et heures de connexions, navigateur utilisé, système d'exploitation, adresse IP, logs, données d'authentification, rapports d'erreur) ;
- Informations relatives à votre navigation et votre utilisation de nos contenus ou services (y compris la consultation ou les clics dans les emails que nous vous adressons) ou à votre participation, vos résultats, votre assiduité ou votre progression dans les différents modules (pour les prestations de formation) ;
- Informations sur vos commandes, vos préférences et centres d'intérêts, les produits ou services consultés, les incidents de livraisons ou de paiement et plus généralement votre historique de relation client ou prospect ;

- Les commentaires et autres informations que vous nous fournissez, y compris les requêtes de recherches, les questions et informations que vous envoyez au service client ou encore les réponses à nos enquêtes de satisfaction ou aux tests dans le cadre des formations.

Nous n'effectuons pas de traitement de données personnelles dites « sensibles » c'est-à-dire qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou encore l'appartenance syndicale, ni de traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

Finalités des traitements de données	Fondements juridiques
La gestion et le suivi de la relation contractuelle : devis, contrats, commandes, abonnements, livraisons, gestion de votre compte client ou utilisateur, gestion des réclamations (service client).	<p>Pour nos clients ou prospects : l'exécution d'un contrat ou l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6 paragraphe 1, sous b) du RGPD).</p> <p>Pour les utilisateurs rattachés à une société/un organisme client ou prospect : la réalisation de nos intérêts légitimes et de ceux de votre société/organisme, à savoir promouvoir et fournir nos services aux utilisateurs de nos clients (article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD).</p>
L'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle, lorsque ces informations et newsletters sont directement liées à vos abonnements et font partie intégrante de vos abonnements/contrats. Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions notamment la sélection de personnes destinataires des envois, y compris par le biais d'un profilage, ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).	
La gestion du recouvrement et des impayés.	
Le suivi de la relation client ou prospect (réalisation des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction, invitation à des événements).	<p>Pour réaliser nos intérêts légitimes en particulier :</p>
L'amélioration de nos services (études sur la qualité des produits/services, tests de produits/services).	
La gestion de votre participation à des jeux concours ou des opérations promotionnelles.	
L'élaboration de statistiques commerciales.	<ul style="list-style-type: none"> • la gestion, le suivi, le contrôle et le développement de notre activité ;
L'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation de nos sites, applications (nombre de pages vues, nombre de visites et activité), de nos	

services (contenus lus, cliqués, durée de consultation, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> la connaissance de nos clients et prospects ; la gestion des contentieux (article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD). <p>Pour les statistiques d'utilisation (données anonymes) fournies à certains clients : l'intérêt légitime de ces clients à connaître l'utilisation des produits ou services auxquels ils sont abonnés (article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD).</p>
Les actions de prospection commerciale auprès de clients ou auprès de prospects professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).	
L'analyse marketing incluant notamment l'élaboration de votre profil client/prospect par le biais d'un profilage (y compris de vos préférences en matière d'achat ou de services, vos données de navigation sur nos sites et services), notamment pour vous proposer des produits ou services les plus pertinents au regard de votre profil.	
La gestion des contentieux	
Les actions de prospection commerciale auprès de prospects non professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers, y compris confrontation avec la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsque cela est applicable) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).	

La gestion de la facturation et de la comptabilité.	Respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis en application : <ul style="list-style-type: none"> • du code de commerce ; • de la réglementation applicable aux organismes de formation ; • du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.
Les documents relatifs à la gestion, l'inscription, au suivi et aux résultats des formations en notre qualité d'organisme de formation	
La gestion de vos consentements (pour les utilisations fondées sur votre consentement) et de vos éventuelles demandes d'exercice des droits prévus par le RGPD et la loi Informatique et Libertés (rappelés au point 8 de la présente Politique de Confidentialité).	

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Nous collectons les données que vous nous fournissez ou que votre société/organisme nous transmet à votre sujet lorsque :

- Vous ou votre société/organisme créez ou modifiez votre compte client ou compte utilisateur dans votre espace dédié sur l'un de nos sites, l'une de nos applications ou l'un de nos services ;
- Vous ou votre société/organisme effectuez une commande ou souscrivez à un abonnement ;
- Vous réglez une commande ou un abonnement ;
- Vous naviguez, consultez, utilisez, bénéficiez de nos produits ou de nos services, y compris la participation à nos formations ;
- Vous participez à un jeu ou un concours ;
- Vous contactez l'un de nos services, dont notre service client ou support client ;
- Vous téléchargez un livre blanc ou toute documentation relative à l'un de nos produits ;
- Vous demandez une démonstration ou un test/essai d'un produit, d'un service ou un devis ;
- Vous participez à un événement, une conférence ou un webinar ou à une certification par un tiers d'une formation ;
- Vous participez à une de nos enquêtes ou études ou un de nos sondages ;
- Vous souhaitez être contacté par un commercial.

Nous pouvons également obtenir des données personnelles vous concernant auprès de sources tierces comme :

- Des réseaux sociaux lorsque vous accordez la permission à PEGAIA FORMATION d'accéder à vos données sur un réseau social ;
- Des sources accessibles publiquement ;

- Des fournisseurs de données (bases de données ou intermédiaires spécialisés dans l'acquisition ou la location de données de contacts qualifiés) afin d'obtenir, de valider ou de compléter les informations que nous possédons sur vous ;
- Des gestionnaires d'abonnements ;
- Nos partenaires distributeurs de nos produits ou services ;
- Les éditeurs de certains services ou produits intégrés dans nos solutions ;
- Les organismes (universités, écoles, agrégateurs, groupements, ordres des avocats, CRIDON pour les notaires, etc.) qui vous donnent accès à nos produits ou services dans le cadre d'un contrat cadre avec nous ;
- Les opérateurs de compétences (OPCO) pour nos prestations de formation ;
- Des organismes de certification.

Article 3.3 : Durée de conservation des données

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée qui varie selon la nature de l'information collectée :

Finalités des traitements de données	Durée de conservation
La gestion et le suivi de la relation contractuelle : devis, contrats, commandes, abonnements, livraisons, gestion de votre compte client ou utilisateur, gestion des réclamations (service client). Toute la durée de la relation contractuelle ou pré-contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou précontractuelle.	Toute la durée de la relation contractuelle ou pré-contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou précontractuelle.
L'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle, lorsque ces informations et newsletters sont directement liées à vos abonnements et font partie intégrante de vos abonnements/contrats. Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions notamment la sélection de personnes destinataires des envois, y compris par le biais d'un profilage, ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).	
La gestion du recouvrement et des impayés.	

Le suivi de la relation client ou prospect (réalisation des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction, invitation à des événements).	Deux ans à compter de leur collecte.
L'amélioration de nos services (études sur la qualité des produits/services, tests de produits/services).	24 mois à compter de leur collecte
La gestion de votre participation à des jeux concours ou des opérations promotionnelles.	Six mois à compter de leur collecte.
L'élaboration de statistiques commerciales.	Trois ans après la fin de la relation commerciale.
L'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation de nos sites, applications (nombre de pages vues, nombre de visites et activité), de nos services (contenus lus, cliqués, durée de consultation, etc.).	12 mois à compter de leur collecte
Les actions de prospection commerciale auprès de clients ou auprès de prospects professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).	Pour les clients : trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.
	Pour les prospects : trois ans à compter de la collecte des données par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant de vous, ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à ce traitement.
L'analyse marketing incluant notamment l'élaboration de votre profil client/prospect par le biais d'un profilage (y compris de vos préférences en matière d'achat ou de services, vos données de navigation sur nos sites et services), notamment pour vous proposer des produits ou services les plus pertinents au regard de votre profil. Trois ans après la fin de la relation commerciale.	Trois ans après la fin de la relation commerciale.
La gestion des contentieux.	Durée de la procédure jusqu'à ce que soit prescrite l'action correspondant au contentieux concerné.
Les actions de prospection commerciale auprès de prospects non professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de	Pour les clients : trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers, y compris confrontation avec la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsque cela est applicable) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).	Pour les prospects : trois ans à compter de la collecte des données par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant de vous, ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à ce traitement.
La gestion de la facturation et de la comptabilité.	L'exercice en cours, augmenté de dix ans à compter de la clôture.
Les documents relatifs à la gestion, l'inscription, au suivi et aux résultats des formations en notre qualité d'organisme de formation.	Dix ans à compter de la fin de la formation.
La gestion de vos consentements (pour les utilisations fondées sur votre consentement) et de vos éventuelles demandes d'exercice des droits prévus par le RGPD et la loi Informatique et Libertés (rappelés au point 8 de la présente Politique de Confidentialité).	Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées six ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.
	Cinq ans, pour les autres droits.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

En cas de traitement d'une donnée personnelle pour plusieurs utilisations, celle-ci sera conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

À l'issue des durées précédemment listées, vos données feront l'objet soit d'une suppression, soit d'une anonymisation.

Article 3.4 : Hébergement des données

Le site www.pegaia-formation.com est hébergé par :

HOSTINGER operations, UAB

Švitrigailos str. 34, Vilnius 03230 Lituanie

Téléphone : + +37064503378

Courriel : domains@hostinger.com

Dirigeants de l'entreprise :

Antanas Patašius, Directeur technique

Daugirdas Jankus, Directeur général

Domantas Beržanskis, directeur financier

3.5 Utilisation des cookies

Concernant la présence et le consentement des cookies lors de l'utilisation de notre visite, une bannière de gestion et de consentement des cookies apparemment systématiquement dès votre arrivée sur le site et vous permet de contrôler la collecte , le traitement et la conservation des informations obtenues via les cookies.

Pour plus d'information concernant l'utilisation des cookies, nous vous invitons à consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), et notamment son dossier intitulé « Maîtriser mes données » (<https://www.cnil.fr/fr/maitriser-mes-donnees>) ou encore sa rubrique consacrée aux cookies (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-traceurs-que-dit-la-loi> et <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>).

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par Pegaïa Formation, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 500 euros située au 38 bis, Avenue Victor HUGO-06000 Nice, adresse de son siège social.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 38 bis boulevard Victor HUGO-06000 Nice

Par téléphone, au 0620285914

Par mail : contact@pegaia-formation.com

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est Kenza MOSTEFAOUI que vous pouvez contacter via l'adresse de contact ou via notre formulaire de notre contact disponible sur le site.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à PEGAÏA FORMATION ou par mail à contact@pegaia-formation.com

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : LES DIFFERENTES CATEGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles peuvent être transmises ou accessibles aux catégories de destinataires suivantes :

- Les personnes habilitées de nos services et des autres entités de notre groupe ;
- Les opérateurs de compétences (OPCO) pour nos prestations de formation ;
- Les organismes de certification ;
- Les prestataires de services qui traitent des données pour notre compte pour la gestion de vos commandes et abonnements ainsi que pour l'exécution de certains services (facturation, paiement, recouvrement, suivi et étude de satisfaction client, service client et centres d'appels, plateformes d'hébergement, plateformes de e-learning, éditeurs de solutions ou de services intégrés au sein de nos solutions ou services, y compris de signature électronique, fournisseur de solution informatique de gestion de la relation client, y compris les envois d'e-mails, questionnaires de lieux d'événements, prestataires de services informatiques, les sociétés de publipostage et d'expédition,) pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées ;

- Pour les données des utilisateurs : les sociétés ou organismes auxquels ils sont rattachés sont destinataires des données relatives au suivi des formations, à l'assiduité des utilisateurs et aux résultats à l'issue de la formation (volumes de connexion des utilisateurs sous forme de statistiques globales non individuelles, volumes de documents consultés sous forme de statistiques globales non individuelles, statut et scores des utilisateurs pour les formations) ;
- Des avocats, huissiers, experts, consultants et auditeurs, commissaires aux comptes ;
- Les autorités financières, judiciaires ou administratives, organismes publics, autorités de régulation, organismes d'arbitrage ou de médiation ;
- Nos ayants droit ou successeurs éventuels ou des opérateurs intéressés dans le cadre d'une éventuelle prise de participation ou d'un rachat de notre entreprise ou de nos activités.

ARTICLE 7: CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site PEGAIA FORMATION se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique a été éditée et mise à jour le 23 mai 2025.